

<i>Stato di revisione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Motivo della revisione</i>	<i>Redatto da</i>	<i>Verificato da</i>	<i>Approvato da</i>
00	10.11.2022	Emissione SGQ	RGQ	DG	DG

RiedilCrea S.r.l., impresa edile e concessionario Piscine Castiglione per la realizzazione e installazione di piscine, è convinta che la sua politica debba essere coerente con la propria filosofia aziendale e debba pertanto puntare alla soddisfazione delle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate. Per raggiungere tale obiettivo ritiene opportuno adottare un Sistema di Gestione per la qualità, basato sulla norma UNI ISO 9001:2015, in grado di gestire il processo aziendali definendone le modalità operative e monitorandone i risultati conseguiti. Nell'ottica del miglioramento continuo, l'azienda si è prefissata di raggiungere tali obiettivi:

- 1) Offrire dei prodotti di alta qualità al cliente, garantendo lo svolgimento dei lavori perfettamente corrispondenti a quanto concordato contrattualmente, ai requisiti impliciti e ai requisiti legislativi al fine di perseguire una completa soddisfazione del cliente stesso.
- 2) Mantenere degli standard qualitativi alti al fine di perseguire la soddisfazione del cliente finale, creando un prodotto altamente all'avanguardia e adattabile alle esigenze del cliente.
- 3) Gestione delle risorse umane finalizzata alla continua crescita professionale e a rapporti duraturi, basati sulla reciproca fiducia e sul rispetto delle reciproche esigenze.
- 4) Gli obiettivi dell'Azienda siano coerenti con l'analisi dei rischi e delle opportunità.
- 5) Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna.
- 6) Scegliere le migliori tecnologie esistenti sempre all'avanguardia.
- 7) Gestire i cantieri secondo principi di ordine, cura delle attrezzature, sicurezza dei lavoratori, professionalità del personale; garantire l'efficienza e l'affidabilità dei mezzi e delle attrezzature costanti nel tempo.
- 8) Ridurre gli sprechi e le inefficienze.
- 9) Avere Fornitori affidabili e qualificati.
- 10) Rispettare i termini di consegna garantendo uno standard qualitativo ad alti livelli.
- 11) Garantire l'efficacia delle attività contabili e amministrative.
- 12) Garantire la compliance normativa.
- 13) Perseguire il miglioramento continuo.

In ottica di coinvolgimento delle parti interessate, la politica della qualità e gli obiettivi annuali vengono comunicati a tutto il personale attraverso riunioni aziendali e affissione in bacheca della presente politica.